

PRZYDATNE INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SYSTEMU PARKINGOWEGO W RAMACH ABONAMENTU

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiamy zasady prawidłowego użytkowania systemu parkingowego.

- 1) **Prosimy podjeżdżać samochodem do szlabanu wjazdowego/wyjazdowego od właściwej strony**, tzn. od strony urządzenia z ekranem, które znajduje się przed każdym wjazdem/wyjazdem. Prosimy zachowywać wystarczającą odległość od szlabanu, aby kamera do odczytu tablicy rejestracyjnej mogła dokonać właściwego odczytu.
- 2) **Przy każdym wjeździe/wyjeździe należy spojrzeć na ekran na urządzeniu**, które znajduje się przed szlabanem - jeśli odczyt tablicy rejestracyjnej nie jest w 100% pewny, na ekranie pojawi się pytanie: "Czy nr rejestracyjny jest prawidłowy?". Jeżeli numer rejestracyjny wyświetlony na ekranie jest nieprawidłowy, proszę wycofać samochód i podjechać jeszcze raz w celu dokonania ponownego odczytu.
- 3) **Informujemy, iż problemy z wjazdem/wyjazdem należy zgłaszać wyłącznie przez interkom**, który znajduje się na każdym urządzeniu z ekranem przed szlabanem. Problem należy zgłosić stojąc pojazdem na wjeździe/wyjeździe, **przyciskając 2-krotnie przycisk "INFO"**, który umieszczony jest pod ekranem na urządzeniu. Wówczas operator parkingu będzie mógł zdalnie Państwu pomóc.
- 4) Częstym problemem na wyjeździe jest fakt, iż wg systemu pojazd znajduje się "poza parkingiem", a faktycznie jest na parkingu. Wynika to z niewłaściwego użytkowania systemu przez Kierowcę - jeśli wjeżdżacie Państwo na teren parkingu bezpośrednio za poprzedzającym pojazdem, nie czekając, aż szlaban zamknie się za nim i ponownie otworzy przed Państwa pojazdem, wówczas system może nie zdążyć odczytać Państwa tablicy rejestracyjnej, co skutkuje brakiem obecności pojazdu na parkingu wg systemu. Wówczas, gdy podjeżdżacie Państwo do wyjazdu, na ekranie urządzenia przed szlabanem ukazuje się stosowny komunikat: "Pojazd jest poza parkingiem", szlaban nie otwiera się, co skutkuje zatory na wyjeździe.

- 5) Przypominamy również, iż w przypadku posiadania abonamentu, do którego przypisanych jest kilka nr rejestracyjnych do wjazdu na teren parkingu, w danym czasie na jego terenie może przebywać **TYLKO JEDEN** z tych pojazdów. Wszelkie nadużycia w tym aspekcie są monitorowane.
- 6) **Przypominamy również, iż system parkingowy objęty jest całodobowym monitoringiem.** Wszelkie wykroczenia oraz akty wandalizmu (uszkadzanie urządzeń) są dokumentowane i Zarządca będzie wyciągać konsekwencje w stosunku do osób nieprzestrzegających regulaminu lub niszczących urządzenia.

Zarządca Parkingu:

PRKING Sp. z o.o.
ul. Klimczaka 6a/4
02-797 Warszawa
NIP 521-379-34-35